

Experiencias educativas y su impacto en el aprendizaje en tiempos de COVID y POS-COVID

Telmo Edwin Vaca Cerda
telmo.vaca@utc.edu.ec
Marcia Janeth Chiluisa Chiluisa
marcia.chiluisa@utc.edu.ec
Efraín Luis Cayo Lema
luis.cayo@utc.edu.ec
José Nicolás Barbosa Zapata
jose.barbosaz@utc.edu.ec
Isaac Eduardo Cajas Cayo
isaac.cajas@utc.edu.ec

Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Educación.
Universidad Técnica de Cotopaxi

Resumen

El presente trabajo muestra el impacto y las experiencias relacionadas con el proceso de Vinculación con la Sociedad, en la época de emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19. Además, contrasta dichos resultados con el posterior periodo post COVID. En este sentido, se exponen las actividades realizadas en entornos virtuales y los resultados de la aplicación de nuevas estrategias metodológicas y pedagógicas en los beneficiarios. También, fue necesario introducir herramientas innovadoras de enseñanza - aprendizaje, que permitan adaptarse al nuevo entorno virtual y su impacto en la post pandemia.

Palabra clave: Vinculación con la Sociedad, COVID-19, impacto, enseñanza - aprendizaje.

Abstract

This paper shows the impact and experiences related to the process of Vinculación con la Sociedad during the health emergency caused by COVID-19. It also contrasts these results with the subsequent post-COVID period. In this sense, the activities carried out in virtual environments and the results of the application of new methodological and pedagogical strategies in the beneficiaries are presented. Also, it was necessary to introduce innovative teaching-learning tools to adapt to the new virtual environment and its impact on the post pandemic.

Key words: Vinculación con la Sociedad, COVID-19, impact, teaching - learning.

Introducción

La Vinculación con la Sociedad constituye una función sustantiva en las universidades ecuatorianas. Conjuntamente, con la docencia y la investigación, tiene un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes. El Reglamento de Régimen Académico plantea en su artículo 50:

La vinculación con la sociedad hace referencia a la planificación, ejecución y difusión de actividades que garantizan la participación efectiva en la sociedad y responsabilidad social de las instituciones del Sistema de Educación Superior con el fin de contribuir a la solución de las necesidades y problemáticas del entorno desde el ámbito académico e investigativo. (Consejo de Educación Superior, 2019)

La sociedad diversa y compleja cuenta con muchas necesidades. La Universidad, en cumplimiento de normativas nacionales, también establece sus normativas institucionales. En su Reglamento de Vinculación con la Sociedad “incluye los proyectos orientados a la mejora de problemas sociales y económicos de comunidades en el entorno y dirigidos a sectores poblacionales con determinadas vulnerabilidades, ya sean sociales, económicas, y ambientales” (SENPLADES, 2017).

Bajo esta misma idea, Hermida (2016) expresa:

“la vinculación con la sociedad es uno de los tres componentes misionales de la Universidad, junto con la docencia y la investigación. Otorga a la universidad la pertinencia como relación de las necesidades de la población con los perfiles de las carreras. Se encarga del nexo entre la academia y el desarrollo humano local, tanto urbano como rural. Este desarrollo no es exclusivamente económico y está en manos de las organizaciones sociales locales, es decir de la población organizada, y dependen del rol del Estado”.

Desde hace tiempo, las Instituciones de Educación Superior habían incorporado el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) a las actividades docentes. Los entornos virtuales de aprendizaje, en la función sustantiva de la docencia, se venían utilizando con mucha frecuencia en las universidades. Sin embargo, el uso de plataformas virtuales o herramientas de videoconferencias y almacenamiento en la nube, entre otras, no tenían el protagonismo en la función sustantiva de Vinculación con la Sociedad, la que se caracteriza por un fuerte componente de trabajo de campo.

Durante el año 2020, el mundo se vio afectado por la pandemia COVID-19. Por esta razón, las instituciones educativas tuvieron que suspender las actividades presenciales, para adaptar sus procesos a entornos totalmente virtuales, para mantener la educación con niveles de calidad requeridos.

Entre estos procesos, se pueden encontrar los sistemas de reuniones virtuales. Por eso Laudon (2016), expone que los sistemas de videoconferencias de alta tecnología cuentan con la tecnología de telepresencia, un entorno integrado de audio y video que permite a la persona dar la apariencia de estar en un lugar distinto a su verdadera ubicación física. Entre las principales herramientas que se utilizan para los entornos de reuniones virtuales se pueden encontrar: *Zoom, Teams, Skype, Google+, Hangouts*.

Materiales y Métodos

El proyecto se desarrolló basado en una proyección de las comunidades a ser beneficiadas con nuestro aporte. Cada uno de los sectores a ser intervenidos fueron socializados junto con las autoridades, padres de familia y estudiantes capacitadores de las diferentes carreras involucradas.

El proceso de diagnóstico se realizó con la participación de las comunidades, para determinar los problemas que están afectando a los procesos de enseñanza - aprendizaje de los educandos. Así, solventar las necesidades ocasionadas por la emergencia sanitaria, con el fin de llenar los vacíos en las diferentes áreas del conocimiento en los niveles inicial, educación básica y el idioma inglés. Con esta información, se formularon proyectos educativos como una alternativa de solución socialmente viables, identificando la factibilidad de acceso a internet y medios tecnológicos.

Los futuros profesionales, adaptándose a los nuevos cambios pedagógicos y didácticos, desarrollaron metodologías que orientan a la integración de equipos para el fortalecimiento del aprendizaje profesional. Las prácticas responden, mediante los proyectos específicos, a las necesidades del desarrollo local, regional y nacional. En este marco, benefician a sectores rurales y marginados en un proceso de enseñanza - aprendizaje creativo, con valores éticos y morales, mediante procesos didácticos reflexivos, críticos, acordes con los avances pedagógicos y de las TICs para el sistema educativo ecuatoriano.

Finalmente, se consideró importante establecer grupos por nivel de conocimiento y edades. De esta manera, se pretendió alcanzar una mayor oportunidad en la adquisición de habilidades y destrezas para el desarrollo del aprendizaje.

Resultados

El proyecto se desarrolló en varias fases, que se establecieron en una planificación y cronograma de actividades con el diagnóstico a las comunidades. En primera instancia, se obtuvo la aprobación del proyecto, acorde a la necesidad sanitaria se consolidó la problemática y necesidades de las comunidades a ser intervenidas.

Como actividad inicial, se socializó el proyecto a las personas involucradas, los estudiantes capacitadores de las carreras. Ellos conocieron la verdadera funcionalidad del proyecto de vinculación con la sociedad, para concientizar que estas actividades no se conviertan únicamente en un requisito para terminar sus carreras, sino el apoyo que necesitan las comunidades a ser intervenidas.

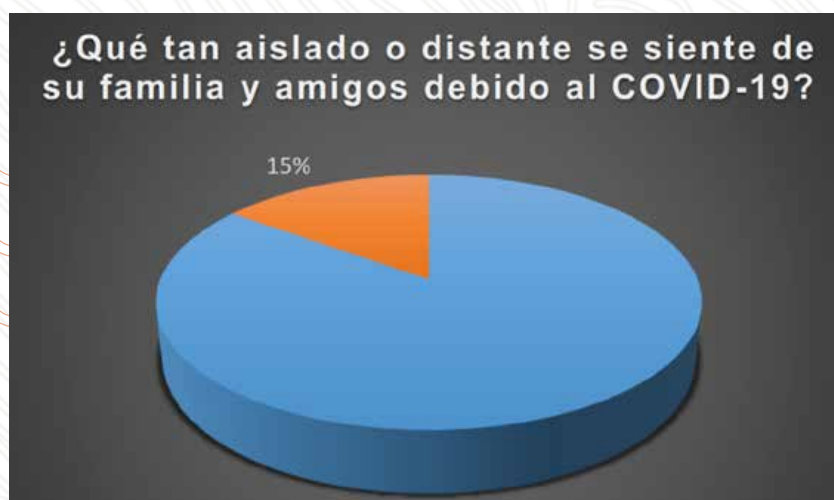
Como siguiente paso, se dividieron a los beneficiarios en dos grupos: el primero, estudiantes de educación básica inicial y media; el segundo, estudiantes de básica superior y bachillerato. La aplicación de una evaluación inicial evidenció el nivel de conocimiento que tiene cada uno de los niños y jóvenes del proyecto. El test aplicado estuvo acorde a las normas internacionales y establecidas. Los resultados que alcanzaron los estudiantes fueron alarmantes, en vista que las calificaciones reflejaban un bajo nivel de conocimiento.

Para el desarrollo y aplicación del proyecto, los capacitadores planificaron previamente cada uno de los talleres. Estos fueron revisados por supervisores. Cada una de las actividades se planificaron de acorde a la necesidad del grupo, del medio en donde se desenvuelven y utilizando el material adecuado al tema a tratarse.

Cada uno de los talleres reforzaron conocimientos en los beneficiarios, y un avance significativo en el desenvolvimiento de la asignatura que reciben en su institución educativa. No está por demás mencionar, que el trabajo realizado fue un gran referente para las comunidades, solicitando la continuidad de los talleres. En este sentido, cuando hay predisposición y entera participación de la gente, se fortalece el trabajo para sacar adelante a las localidades necesitadas, pese al temor causado por el COVID-19.

Al evaluar los resultados obtenidos en la ejecución del programa vinculación con la colectividad, se plantearon siete preguntas que ayudaron a identificar con claridad la problemática para el plan de acción correspondiente.

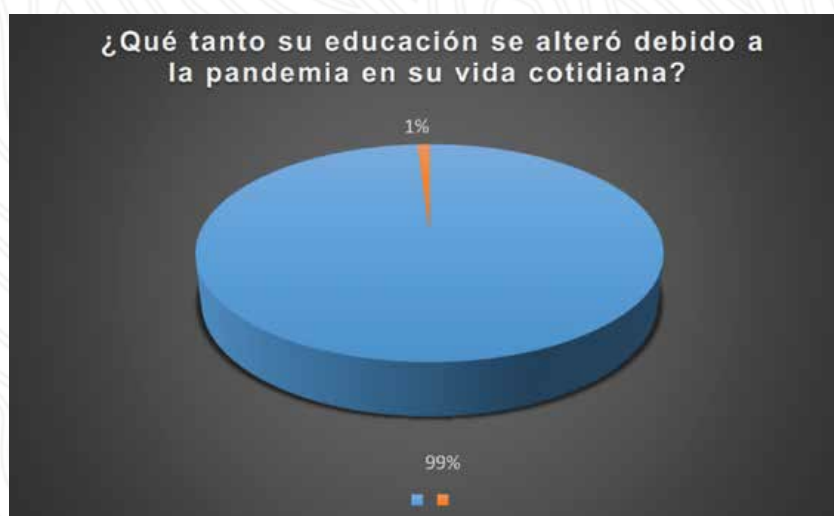
Figura 1
Pregunta 1.



Fuente: autoría propia.

En la Figura 1, se evidencia que el 85 % de los encuestados se sienten distantes de su familia y amigos debido al COVID-19; apenas un 15 % dice no sentirse distante.

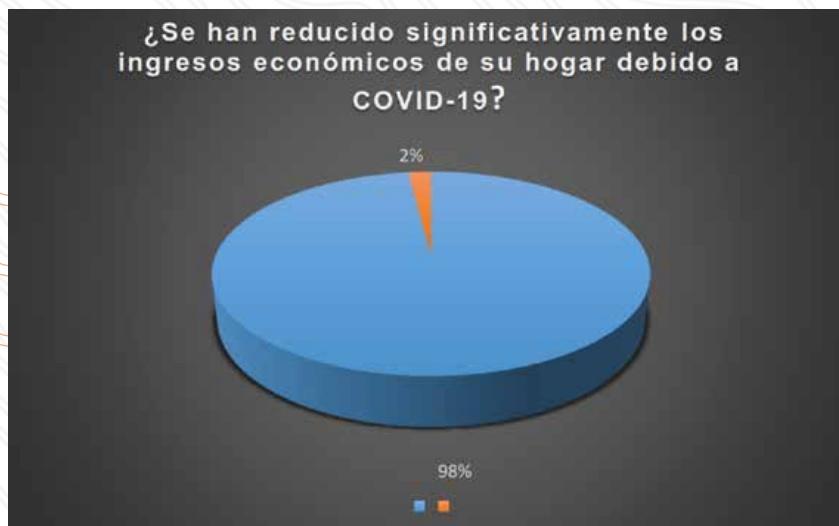
Figura 2
Pregunta 2.



Fuente: autoría propia.

Como se visualiza en la figura 2, la misma que indica que un 99% de los encuestados alteró totalmente su educación cotidiana y un 1% no fue alterada.

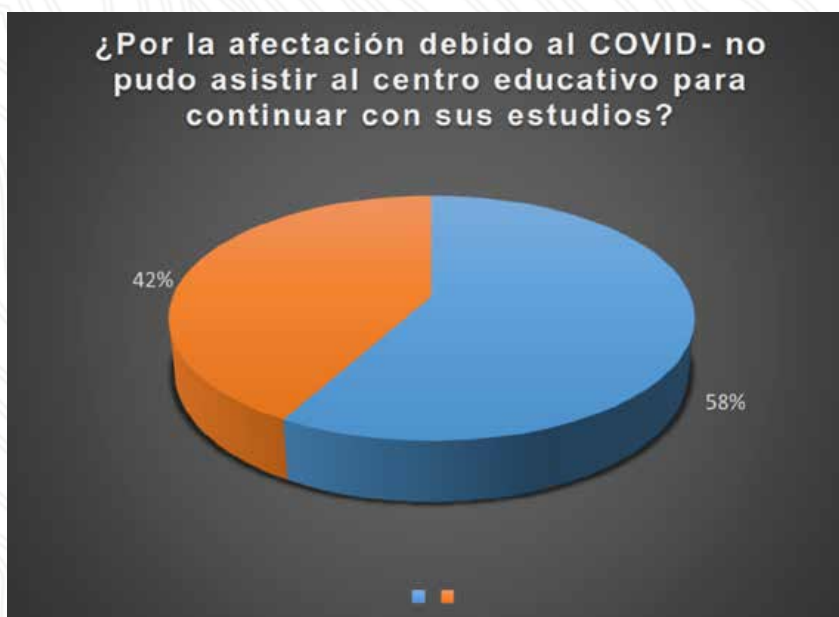
Figura 3
Pregunta 3.



Fuente: autoría propia.

Como consecuencia de la pandemia, varios hogares se vieron perjudicados económicamente. Esto provocó que el 98% redujo sus ingresos y apenas un 2% no se vio afectado económicamente por la emergencia sanitaria.

Figura 4
Pregunta 4.



Fuente: autoría propia.

Los resultados de la Figura 4 muestran que el 58% de los estudiantes se vieron afectados y ya no pudieron continuar con sus estudios; apenas un 42% pudo continuar, desde su casa, con sus estudios en modalidad virtual.

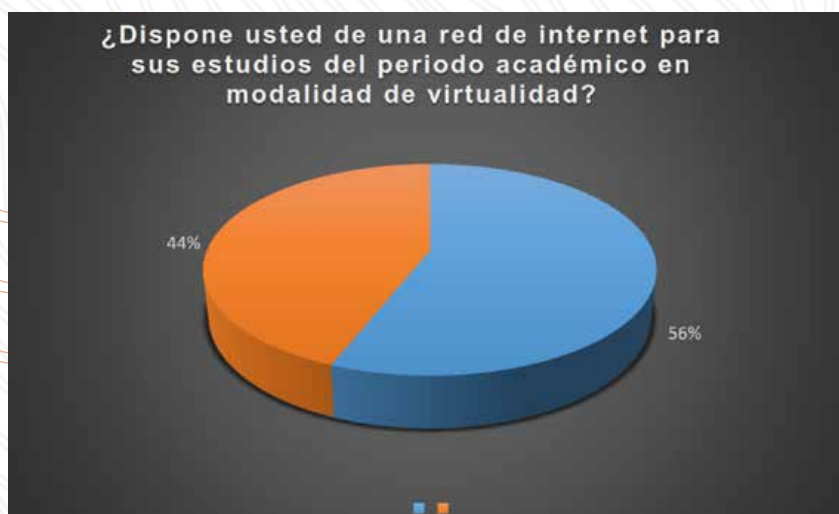
Figura 5
Pregunta 5.



Fuente: autoría propia.

La Figura 5 indica que el 56% de los encuestados no disponen de un dispositivo electrónico para recibir clases virtuales; apenas el 44% cuentan con un dispositivo electrónico que le permitan recibir sus clases virtuales con normalidad.

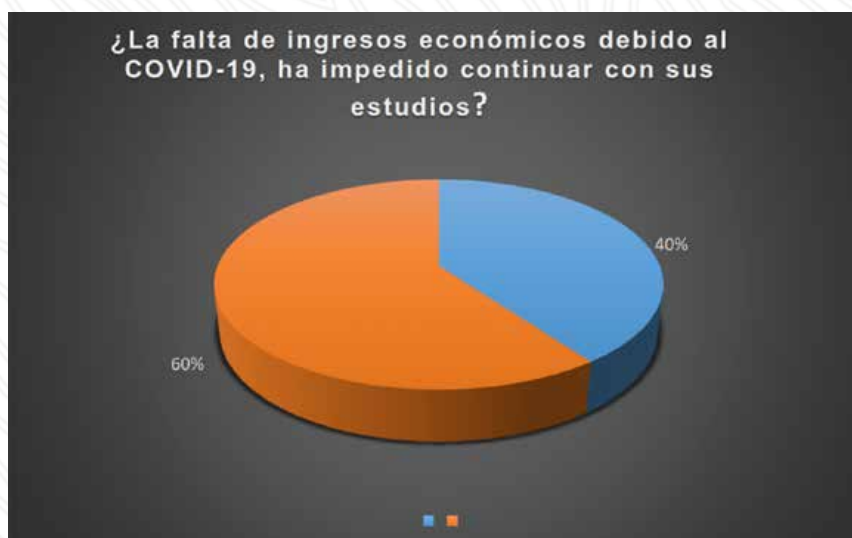
Figura 6
Pregunta 6.



Fuente: autoría propia.

La Figura 6 muestra que el 56% no dispone de una red de internet para sus estudios y un 44% si tienen red de internet.

Figura 7
Pregunta 7.



Fuente: autoría propia.

En la figura 7, se visualiza que el 40% de encuestados se vieron en la necesidad de interrumpir sus estudios y el 60% restante lo hace con normalidad.

Discusión

En la ejecución del programa y sus aristas de atención indicadas anteriormente, se evidenció en la población varios vacíos en el conocimiento, provocando un retroceso en la enseñanza - aprendizaje. Esto sirvió de fundamento para ejecutar un plan de acción de programas educativos, con intervenciones acorde a las necesidades encontradas, atendiendo a la diversidad de los grupos etarios.

En cuanto a las actividades realizadas en soportes virtuales, los proyectos cumplieron con diferentes acciones enmarcadas en la estrategia de vinculación con la sociedad. Se realizaron talleres personalizados e individuales, cursos, socialización vía zoom, webinars y foros, estipulados en los planes de acción, con carácter semanal. Dichas acciones se monitorearon y evidenciaron con los informes de cumplimiento de la estrategia.

Todo este proceso constituyó un reto, debido a que fue la primera vez donde se llevó a cabo el tema de la vinculación con la sociedad en modalidad virtual, dirigido a públicos diversos y en plataformas virtuales. El desglose de estos diferentes tipos de actividades se muestra en la tabla 1.

Tabla 1*Actividades realizadas en soportes virtuales.*

Actividades desarrolladas	Desglose Actividades	Porcentaje
Talleres personalizados	25	52,08%
Zooms	10	20,83%
Webinars	10	20,83%
Teams	3	6,25%
Total	48	100%

Fuente: autoría propia.

Finalmente, para el lograr este propósito y brindar una atención de calidad, fue necesario tomar en consideración las diferencias que se presentan en los estudiantes y en el entorno comunitario.

Conclusiones

Por medio del estudio, análisis, diseño y proyección sobre elementos clave que generen buenas prácticas relativas a la vinculación en entornos virtuales, se estandarizaron acciones que secuencien el proceso de cada uno de los programas y proyectos de vinculación. La proyección es que estas estrategias sean válidas también para antes y después de una situación de emergencia de cualquier tipo.

La planificación es fundamental, al realizar actividades como foros y talleres en soportes virtuales (Zoom, Microsoft Teams). Esto implica la participación de docentes, estudiantes miembros de los proyectos y beneficiarios o públicos diversos.

Los tutoriales virtuales desarrollados con los beneficiarios, para aprender técnicas y mejorar determinadas actividades y procesos, ayudan al crecimiento de los proyectos. En este sentido, se han alcanzado resultados exitosos en diferentes áreas que han tenido alta satisfacción entre los beneficiarios internos o externos de cada uno de los proyectos de vinculación con la sociedad.

Recomendaciones

Dentro de este marco, se sugiere la realización de un informe final basado en la planificación curricular de acuerdo con las necesidades de aprendizaje. Este insumo debería proponer la interacción con estudiantes y docentes, para la coordinación de acciones de vinculación con la sociedad través del uso de las TICs. Así, se podría dar continuidad al proceso de vinculación, en situaciones de emergencia.

Referencias

- Consejo de Educación Superior. (2019). *Reglamento de Régimen Académico*. Registro Oficial 473. https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a3_Reformas/r.r.academico.pdf
- Hermida, C. (2016). *Vinculación con la Sociedad y Universidad Saludable*. Revista de Facultad de Ciencias Médicas, 42(1), pp. 150 - 155.
- Laudon, K. (2016). *Sistemas de Información Gerencial*. Pearson Educación.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021. *Toda una vida*. https://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCTFINAL_0K.compressed1.pdf

Dictamen de pares académicos Rimana Editorial

La intención de la evaluación de pares busca proporcionar a los autores recomendaciones que les permitan mejorar las publicaciones. En tal sentido, se recomienda que las observaciones sean específicas.

Título del documento: Experiencias educativas y su impacto en el aprendizaje en tiempos de COVID y POS-COVID

Nombre del evaluador: Jenny Maricela Criollo Salinas

Afiliación institucional o laboral: Instituto Superior Universitario Cotopaxi

Grado académico: Máster en Gestión y Auditorías Ambientales / Magíster en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo

Campo del conocimiento: Medio Ambiente/ Ciencias de la Educación

Fecha: 16 de mayo de 2023.

1. Se considera que el documento es:

	Publicable sin modificaciones
X	Publicable con modificaciones menores.
	Un fuerte candidato para publicación si se realiza una revisión del manuscrito.
	Publicable, solo si se realizan revisiones de fondo.
	No publicable incluso si se realizan revisiones considerables.

2. **Análisis y observaciones generales:** En el resumen se sugiere mencionar la metodología utilizada con enfoque, tipo técnica e instrumentos utilizados en general con los resultados más relevantes y una conclusión en general.

Mgs. Jenny Maricela Criollo Salinas
C.C. 1803017753

Dictamen de pares académicos Rimana Editorial

La intención de la evaluación de pares busca proporcionar a los autores recomendaciones que les permitan mejorar las publicaciones. En tal sentido, se recomienda que las observaciones sean específicas.

Título del documento: Experiencias educativas y su impacto en el aprendizaje en tiempos de COVID y POS-COVID

Nombre del evaluador: Mónica Jimena Mejía Mena

Afiliación institucional o laboral: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-Latacunga

Grado académico: Magíster en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo

Campo del conocimiento: Ciencias de la Educación

Fecha: 16 de mayo de 2023.

1. Se considera que el documento es:

	Publicable sin modificaciones
X	Publicable con modificaciones menores.
	Un fuerte candidato para publicación si se realiza una revisión del manuscrito.
	Publicable, solo si se realizan revisiones de fondo.
	No publicable incluso si se realizan revisiones considerables.

2. **Análisis y observaciones generales:** En el resumen se sugiere mencionar la metodología utilizada con enfoque, tipo técnica e instrumentos utilizados en general con los resultados más relevantes y una conclusión en general.



Mgs. Mónica Jimena Mejía Mena
C.C. 1802837979